**PROCEDIMIENTO OBLIGATORIO DE VERIFICACIÓN PREVIA A LA INSTALACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE A2 SOFTWAY**

**1. Propósito:**

Este documento establece el procedimiento obligatorio que todos los Distribuidores Autorizados de A2 Softway deben seguir antes de instalar o actualizar el software en los equipos de los usuarios, con el fin de cumplir con la Providencia Administrativa SNAT/2024/000121 y evitar la instalación de licencias duplicadas o no homologadas.

**2. Alcance:**

Este procedimiento aplica a todos los Distribuidores Autorizados de A2 Softway y a todos los usuarios que requieran la instalación o actualización del software.

**3. Responsabilidades:**

* **Distribuidores Autorizados:** Son responsables de realizar la verificación previa y de informar a los usuarios sobre las restricciones establecidas en la Providencia SNAT/2024/000121.
* **Usuarios:** Son responsables de proporcionar información veraz sobre las licencias de software que utilizan.

**4. Procedimiento:**

4.1. **Verificación de Licencias Existentes:**

* Antes de proceder con la instalación o actualización del software A2 Softway, el Distribuidor Autorizado deberá verificar si el usuario dispone de otras aplicaciones de software administrativo instaladas en su equipo (PC), red o servidor.
* Esta verificación deberá incluir aplicaciones de software de la marca A2 Softway y de otras marcas.
* El Distribuidor Autorizado deberá verificar que las licencias de software existentes estén personalizadas a nombre de la misma empresa que está solicitando la instalación o actualización.

4.2. **Información al Usuario:**

* Si el Distribuidor Autorizado detecta que el usuario tiene instaladas dos o más licencias de software administrativo personalizadas a su nombre, deberá informarle que no puede tener en uso dos licencias simultáneamente.
* El Distribuidor Autorizado deberá explicar al usuario que solo puede utilizar la licencia que esté homologada por el SENIAT, de acuerdo con los Artículos 3 y 8 de la Providencia SNAT/2024/000121.
* El Distribuidor deberá documentar por escrito el aviso que se le dio al usuario y que el usuario esta consiente de que solo puede usar una licencia.

4.3. **Documentación:**

* El Distribuidor Autorizado deberá documentar el resultado de la verificación previa en un registro que incluya la siguiente información:
  + Nombre y RIF del usuario.
  + Fecha de la verificación.
  + Lista de las licencias de software encontradas.
  + Observaciones sobre el cumplimiento de la Providencia SNAT/2024/000121.
  + Firma del usuario.

4.4. **Acciones a Seguir:**

* Si el usuario no cumple con los requisitos de la Providencia SNAT/2024/000121, el Distribuidor Autorizado deberá abstenerse de realizar la instalación o actualización del software A2 Softway.
* El distribuidor deberá notificar de inmediato a A2 Softway sobre el problema que se encontró.

**5. Sanciones:**

El incumplimiento de este procedimiento podrá acarrear sanciones para el Distribuidor Autorizado, incluyendo la revocación de su autorización para distribuir el software A2 Softway.

**6. Vigencia:**

Este procedimiento entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación y se mantendrá vigente hasta que sea modificado o derogado por A2 Softway.

**7. Aprobación:**

Este procedimiento ha sido aprobado por la Gerencia de [VENTAS] de A2 Softway.

**Firma:**

[ALEJANDRO R. SUE C.]

[DIRECTOR]

[12/05/2025]

**FORMULARIO DE VERIFICACIÓN PREVIA A LA INSTALACIÓN/ACTUALIZACIÓN DE A2 SOFTWAY**

**Fecha:** 12/05/2025

**Información del Usuario:**

* **Nombre/Razón Social:** **IMPERIO ANIMAL, C.A.**
* **RIF:** **J-40029359-6**
* **Dirección:** **AV 5 DE JULIO ENTRE PASEO MENESES Y PASEO MORENO DE MENDOZA, CC RIAD NIVEL PB, LOCAL 07, CIUDAD BOLIVAR – EDO. BOLIVAR**
* **Nombre (Representante Legal): ROSANGELA ARVELAEZ**
* **Cedula de identidad del representante Legal:** **V-17.656.341**
* **Correo electrónico (Representante Legal):** imperioanimal2021@gmail.com
* **Contacto (Teléfono):** 0426-5911379
* **Información del Distribuidor Autorizado a2:**
* **Distribuidor Autorizado a2:** **SERVICIOS ARSC, C.A.**
* **Código de Distribuidor a2:** 00532
* **Indique que Producto(s) - Versión y Serial de a2 será(n) instalado(s) y/o actualizado(s):**

PRODUCTO BASICO VERSION 10.01.0.ALX SERIAL 8600213001404

* + **Verificación de Licencias Existentes:**
* **¿El usuario tiene otras aplicaciones de software administrativo instaladas?**
  + [ ] Sí
  + [X ] No
* **Si la respuesta es "Sí", complete la siguiente tabla:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Marca del Software** | **Nombre del Software** | **¿Licencia Personalizada? (Sí/No)** | **¿A nombre de la misma empresa? (Sí/No)** | **Observaciones** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |  |  |

**Innformación al Usuario:**

* **¿Se informó al usuario sobre la restricción de tener dos licencias simultáneas?**
  + [X ] Sí
  + [ ] No
* **¿Se explicó al usuario que solo puede usar la licencia homologada?**
  + [X ] Sí
  + [ ] No
* **Observaciones adicionales sobre la información proporcionada al usuario:**

Se le informa al usuario sobre el correcto uso y restricciones que tiene la nueva versión instalada homologada versión 10.01ALX, dejando el sistema administrativo instalado y en satisfacción del cliente, la versión anterior a la homologación de la herramienta administrativa configurable de a2softway se elimina por completo.

Se deja en claro que únicamente SERVICIOS ARSC, C.A. es la autorizada para prestar el servicio sobre la versión homologada instalada, cualquier alteración o manipulación del sistema por otro distribuidor o persona no autorizada que pueda acarrear alguna sanción por parte del ente regulador tributario (seniat), deja sin responsabilidad alguna a SERVICIOS ARSC, C.A., y misma queda exenta de cualquier sanción legal que pueda ocasionar dicha violación al acuerdo. quedando ambas partes de acuerdo y a entera satisfacción.

**Resultado de la Verificación:**

* [ ☓] Cumple con los requisitos de la Providencia SNAT/2024/000121.
* [ ] No cumple con los requisitos de la Providencia SNAT/2024/000121.

**Acciones a Seguir (Si no cumple):**

* [ ] Instalación/Actualización del software A2 Softway NO realizada.
* [ ] Notificación a A2 Softway realizada (Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

**Firma del Usuario:**

**Firma del Distribuidor Autorizado:**

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_